



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Piauí
Diretoria de Tecnologia da Informação
Reitoria

1) **Por que estou com meu armazenamento limitado?**

R: As escolas e universidades com assinaturas do Google Workspace for Education têm 100 TB de armazenamento em pool compartilhado por todos os usuários (servidores e alunos) e, no momento, o IFPI está ultrapassando esse limite.

2) **O que significa “armazenamento em pool”? O que é contabilizado nele?**

R: O armazenamento em pool é compartilhado entre os usuários para tudo na conta e nos drives compartilhados. Ele inclui, por exemplo, arquivos do Google Drive, Gmail e Google Fotos. Desde 2 de maio de 2022, arquivos novos e atualizados dos Apps, Documentos, Planilhas, Apresentações, Formulários, Desenhos, Jamboard e arquivos na lixeira são contabilizados na cota de armazenamento da organização.

3) **Apenas o IFPI está limitando as contas institucionais?**

R: A limitação atingiu TODAS as instituições de ensino. A grande maioria realizou a campanha e adequação do espaço disponibilizado no primeiro semestre de 2022.

4) **O e-mail do IFPI deixará de ser da Google?**

R: O serviço de e-mail continuará no Google/Gmail.

5) **Quando o Google definiu o armazenamento em pool para o Google Workspace for Education?**

R: A nova política de armazenamento entrou em vigor para os clientes do Google Workspace for Education em julho de 2022. O IFPI, visando à continuidade dos serviços prestados à comunidade, e devido à pandemia, adquiriu o licenciamento Google Workspace for Education Plus, pois ele permitia o uso de recursos avançados e armazenamento “ilimitado” para a instituição. Em 2023, não foi possível a renovação desse licenciamento.

6) **Quando iniciou a divulgação sobre mudança no armazenamento no âmbito do IFPI?**

R: O IFPI iniciou os avisos sobre a limitação do armazenamento em dezembro de 2022 em publicações no site institucional (conforme link abaixo), e-mail, redes sociais e posteriormente através da política de uso do armazenamento de dados em nuvem do Google vinculado ao e-mail institucional, RESOLUÇÃO NORMATIVA CONSUP/OSUPCOL/REI/IFPI N° 159, de 9 de janeiro de 2023.
<https://www.ifpi.edu.br/noticias/ifpi-realizara-mudancas-no-uso-dos-servicos-do-google>

7) **Como checar meu armazenamento? Como checar quais os arquivos que ocupam maior espaço?**

R: Acesse o link: <https://drive.google.com/drive/quota> com sua conta institucional.

8) **Como migrar meus arquivos para o OneDrive?**

R: Através desse vídeo é possível realizar a ação: https://www.youtube.com/watch?v=m0dsLab_SNQ

9) **Arquivos compartilhados comigo ocupam espaço em minha conta?**

R: Não.

10) **É possível transferir a propriedade dos arquivos para minha conta pessoal do Gmail?**

R: Não.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Piauí
Diretoria de Tecnologia da Informação
Reitoria

11) O que acontece quando um usuário ou um domínio excede o limite de armazenamento?

R: *Se um usuário exceder o limite de armazenamento, o serviço vai ser afetado imediatamente.*

Quando um domínio exceder o limite de armazenamento em 25% ou por 14 dias (o que acontecer primeiro):

- Não vai ser possível fazer upload de novos arquivos ou imagens para o Google Drive;
- Não vai ser possível criar arquivos em Apps de criação de conteúdo colaborativo, como nos Documentos, Planilhas, Apresentações, Desenhos, Formulários e Jamboard. Até que o uso do armazenamento seja reduzido, ninguém poderá editar ou copiar os arquivos afetados nem enviar formulários que pertençam ao usuário;
- Não vai ser possível fazer backup de fotos ou vídeos no Google Fotos;
- Não vai ser possível gravar novas reuniões no Google Meet;
- Os usuários ainda vão poder fazer login e acessar a conta do Google Workspace for Education, acessar e fazer o download de arquivos e enviar e receber e-mails.

No Google Sala de Aula, se o armazenamento dos professores estiver cheio:

- Não vai ser possível criar atividades com novos arquivos que ainda não foram enviados ou criados;
- Os professores não vão poder exportar notas para o App Planilhas Google;
- Os alunos não poderão anexar arquivos a atividades;
- Se o armazenamento de um estudante estiver cheio, não vai ser possível acessar arquivos que solicitam uma cópia na ferramenta Atividades.

Observação: os usuários com licenças que não sejam do Google Workspace for Education não podem enviar nem receber e-mails quando ultrapassam o limite de armazenamento.

12) Não consegui migrar meus arquivos a tempo e minha conta foi suspensa. O que devo fazer?

R: Nos casos em que a conta do usuário for bloqueada, é necessário abertura de chamado para a DTI.

13) Estou com dificuldades para realizar a migração dos e-mails e arquivos. A quem solicito auxílio?

R: A equipe de TIC dos campi está alinhada e trabalhando para auxiliar todos que estiverem com dificuldades na adequação do espaço de armazenamento.

NO DIA 25/02/2023 ENCERRARÁ O CONTRATO DO IFPI COM O GOOGLE PARA A AQUISIÇÃO DE LICENÇAS DO GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION PLUS. NA HIPÓTESE DE O INSTITUTO NÃO SE ADEQUAR À COTA DE 100TB DISPONIBILIZADA, “TODOS” OS USUÁRIOS (SERVIDORES E ALUNOS) TERÃO FUNCIONALIDADES INDISPONÍVEIS.