Limpeza do navegador para acesso à nova versão de sistemas

Os sistemas de informação utilizados no âmbito da instituição passam constantemente por mudanças para que se adequem às novas demandas da comunidade. Quando um site ou sistema Web é atualizado em nossos servidores, se faz necessária a execução de alguns procedimentos na máquina do **usuário**, para que se tenha acesso à essa versão mais atualizada. Esse tutorial apresenta um passo a passo das ações a serem executadas no navegador para acesso a uma página após sua atualização.

Serão apresentados três procedimentos, do mais simples ao mais complexo. Sendo que, no geral, o primeiro já resolverá a situação. Os demais procedimentos deverão ser executados caso o procedimento anterior não funcione.

1) Limpeza do cache do navegador utilizando o atalho (*CTRL* + *f5*)

A tecla **f5**, no navegador, possui a função de atualizar a página que está sendo acessada pelo usuário. Ao pressioná-la, o *browser* faz uma busca nos dados do site, armazenados na memória da máquina, e os apresenta na tela. Ao utilizar essa opção, o navegador não conseguirá obter as atualizações realizadas no site, pois utilizará o armazenamento local.

Para que o navegador seja forçado a realizar uma busca nos dados mais recentes, utilize a combinação **CTRL + f5**. Esse atalho fará com que os dados armazenados na memória sejam substituídos por aqueles armazenados no servidor, ou seja, os mais atuais. A página então será recarregada com a versão mais nova da página web. Navegadores como o Chrome, Edge e Firefox fornecem suporte a esse atalho.



2) Limpeza do cache geral

Caso o procedimento anterior não seja bem-sucedido, se faz necessário realizar uma limpeza mais profunda, forçando o navegador a apagar todos dados armazenados na memória temporária. Esse procedimento é feito através da opção Limpeza de cache. Cada navegador possui uma forma de acesso a essa opção, aqui se apresenta o passo a passo para os navegadores Chrome, Microsoft Edge e Firefox.

2.1) Microsoft Edge:

- Acesse o menu localizado ao lado da barra de endereços;
- Clique na opção Configurações;
- Localize o menu "Limpar Dados de Navegação" e clique no Botão "Escolha o que limpar"
- Marque apenas as opções "Dados e arquivos armazenados em Cache" e "Guias que reservei ou fechei recentemente";
- Clique no botão Limpar;
- Feche o navegador e acesse novamente a página.





2.2) Google Chrome:

- Acesse o menu opções localizado ao lado da barra de endereços;
- Clique em Configurações;
- Localize a seção Privacidade e Segurança;
- Clique na opção "Limpar dados de navegação";
- Na aba Básico, selecione a opção Todo no campo período e marque apenas a opção "Imagens e arquivos armazenados";
- Clique no botão Limpar Dados;
- Feche o navegador e acesse novamente a página.

Mome — IFPI Instituto Federal d∈ × +							-	o ×
← → C ① Não seguro ifpi.edu.br							☆	θ 🕕
BRASIL	CORONAVÍRUS (COVID-19)	Simplifique!	Participe	Acesso à informação	Legislação	Nova guia		Ctrl+T
Ir para o conteúdo 🔝 🛛 Ir para o	menu 😰 🛛 Ir para a busca 🛐 🛛 Ir para o rodapé 🖺	ACESSIBILIDADE ALTO C			ALTO CONTRASTE	Nova janela Nova janela anônima	Ctrl	Ctrl+N +Shift+N
Instituto F MINISTÉRIO DA EDUCA	ederal do Piauí				Buscar no portal	Histórico Downloads Favoritos		Ctrl+J
		Comunicação Socia	I Consulta r	te Processos E-mail	Ouvidoria PEN-S	Zoom	- 100% +	Ctrl+P
		Comunicação Cocie		Lenan		Transmitir		Carre
						Buscar		Ctrl+F
•			-	Mais terramentas	Coniar	Color		
				Configurações	Copiar	Colai		
INSTITUTO				Ajuda		۲		
Piauí						Sair		
Nossos campi		IFPI	DIV	ULGA				
Guia de cursos				CLOA				
PDI 2020-2024		AIS	DE	CONIA				
	PARA	SOLIC	ITAC	ÕES REM	OTAS			
AINSTITUIÇÃO	DIDETO		DATO		00141			
Reitoria	DIREIO	CEM DO	RAIS,	SERVIÇO S	OCIAL			
Pró-reitorias	Campi do IFPI divulgar	n canais de	contato p	ara solicitações i	remotas AS			*

📡 Home — IFPI Instituto Federal do 🗙 🔅 Configurações	x +	- @ ×
← → C S Chrome chrome://settings/privac		☆ 😫 🗄
Configurações	Q. Pesquisar nas configurações 2	
L Você e o Google	Privacidado e segurança	
 Preenchimento automático Confirmação de segurança 	Limpar dados de navegação Limpa o histórico, os cookies, o cache e muito mais	
Privacidade e segurança	Cookies e outros dados do site Os cookies de terceiro são bioqueados no modo de navegação anônima	
Aparência Q Mecanismo de pesquisa L L	Segurança "Navegação segura" (proteção contra sites perigosos) e outras configurações de segurança	
Navegador padrão (1) Inicialização	≓≓ Configurações do site Controla quais informações os sites podem usar e mostrar (local, câmera, pop-ups, entre outros)	
Avançado -	Aparência	
Extensões	Temas Abrir a Chrome Web Store	
Sobre o Google Chrome	Mostrar botišo "Página inicial" Desativado	
	Mostrar barra de favoritos	
	Tamanho da forte Médio (recomendado) -	

📡 Home — IFPI Instituto Federal d 🗙 💠 Configuraçõe	s x +	- 0 ×
← → C S Chrome chrome://settings/clear	BrowserData	☆ 🔒 ፤
Configurações		
Você e o Google	Privacida"	Â
 Preenchimento automático Confirmação de segurança 	Básico Avançado ,	
 Privacidade e segurança Anarôncia 	Período Todo o período Período Período	
Mecanismo de pesquisa	Cookies e outros dados do site	
 Navegador padrão Inicialização 	Desconecta você de maindo des etc. Desconecta você de maindo des etc. Desconecta você de maindo de sinue sites note forar mais lento on service	
Avançado ~	Aparência	
Extensões		
	Mostra Cancelar Limpar dados	
	Mostrar barra de favoritos Confirmar	

2.3) Mozilla Firefox

- Acesse o menu configuração localizado próximo a barra de endereço;
- Clique em *Opções*;
- Localize a seção "Privacidade e Segurança", em seguida subseção "Histórico";
- Clique em "*Limpar Histórico*";
- Em "Intervalo de tempo a limpar" selecione **Tudo**;
- Deixe marcada apenas a opção "*Cache*" e clique no botão "*Ok*";
- Feche o navegador e acesse novamente.

Home — IFPI Instituto Federal	(X)	+											-		٥	×
) → ൙ ŵ		🗊 🔏 ifpi.e	🛛 🔗 ifpi.edu.br 🛛 🗤 🐨								☆		111		۲	Ę
	©	BRASIL		CORONAV	irus (Covid-19)	Simplifique!	Participe	Acesso à informação	Legislação	Canai	() E	ntrar no Firefox				
	Ir para o	conteúdo 📶 ir p	ara o menu 🛛	Ir para a busca 🛐 🛛 Ir	para o rodapé 🖪			ACESSIBILID	ADE ALTO CONTI	RASTE M	<u>ы</u> Р	ainel de proteçõ	в			
		stituto Tério da edu	Fede	eral do F	Piauí				Buscar no portal	E3 A		lova janela lova janela prival lestaurar sessão a	iva nterior		Ctr trl+Shil	t+N t+P
					0		0					ioom —			+	v7
					Ci	municação Social	Consulta de	Processos E-mail	Ouvidona PE	N-SUAP		ditar	x	(Ъ	ê
	IN	ISTITUTO FEDERAL					C	@	-			iblioteca Contas e senhas xtensões Opções rersonalizar		C	trl+Shif	> t+A
	Noss	Piauí sos campi				TEDT	DIV				م s In	ıbrir arquivo alvar página com mprimir	10		Ctr Ct	I+O rl+S
	Guia	a de cursos					DIV	OLOA			QP	rocurar nesta pá	gina		Ct	rl+F
	PDI	2020-2024	_		CAN	VAIS	DE	CONI	AIO		N	Aais Jesenvolvimento	web			
	AINS	TITUIÇÃO	-		PARA	SOLIC	ITAÇ	ÕES REM	OTAS		∎ N (?) A	lovidades ijuda	WED			
	_				DIRETO	RIAS GE	RAIS,	SERVIÇO S	OCIAL		ψs	air		C	trl+Shif	+Q
	Reite	oria	- 1	Campi de l	IFERMA	GEM, PS	ICOLO	GIA E BIBL	IOTECA	S						

📡 Home — IFPI Instituto Federal 🛛 🗙	🛠 Opções × +	– ø ×
← → ♂ ŵ	Sirefox about:preferences#privacy	IN ⊡ © ≡
 ☆ Geral 1 ŵ Início Q Pesquisa 	Pesquisar em opções Histórico O Firefox irá Memorizar todo o histórico O Firefox está memorizando seu histórico de navegação, downloads, Iimpar histórico formulários e pesquisas.	
 Privacidade e Segurança Sync 	Barra de endereços Ao usar a barra de endereços, sugerir ✓ Histórico de navegação ✓ Favoritos ✓ Abas abertas ✓ Sites preferidos Alterar preferências de sugestões de mecanismos de pesquisa	
🛊 Extensões e Temas	Permissões	
⑦ Suporte Firefox	♦ Localização Configurações	
	Câmera <u>C</u> onfigurações	

▶ Home — IFPI Instituto Federal ⊂ X	🛱 Opções	x +	- 🛛 ×
\leftarrow \rightarrow C \textcircled{a}	Sirefox about:preference	xes#privacy	II\ ⊡ © ≡
쓙 Geral	Histórico	♀ Pesquisar em opções Limpar todo o histórico ×	
 Início Q Pesquisa Privacidade e Segurança 		Intervalo de tempo a limpar. Tudo	
₿ Sync	Barra de endereço Ao usar a barra de el ✓ Elistórico de nav ✓ Eavoritos ✓ Abas abertas ✓ Sites preferidos	Histórico Histórico de navegação e downloads Cogtas de acesso ativas Histórico de formulários e pesquisa	
🏄 Extensões e Temas	Alterar preferências (Permissões	Dados Preferências de sites OK Cancelar	
⑦ Suporte Firefox	📀 Localização	Confirmar	

3) Limpeza do histórico de navegação

Caso os dois procedimentos anteriores não tenham sido bem-sucedidos, será preciso limpar além do cache, o histórico de navegação e os cookies do navegador. O passo a passo será similar ao que foi apresentado anteriormente, diferenciando-se apenas na hora de selecionar os itens a serem excluídos. Utilize as instruções da seção anterior, atentando-se apenas às opções que deverão ser selecionadas.

- Microsoft Edge: Marcar as opções: "Histórico de Navegação", "Cookies e dados de sites Salvos", "Dados e arquivos armazenados em Cache" e "Guias que reservei ou fechei recentemente";
- **Google Chrome:** Marcar as opções "Histórico de Navegação", "Cookies e outros dados do Site", "Imagens e arquivos armazenados";
- Mozilla Firefox: "Histórico de Navegação e Downloads", "Cookies", "Cache"