

# Limpeza do navegador para acesso à nova versão de sistemas

Os sistemas de informação utilizados no âmbito da instituição passam constantemente por mudanças para que se adequem às novas demandas da comunidade. Quando um site ou sistema Web é atualizado em nossos servidores, se faz necessária a execução de alguns procedimentos na máquina do **usuário**, para que se tenha acesso à essa versão mais atualizada. Esse tutorial apresenta um passo a passo das ações a serem executadas no navegador para acesso a uma página após sua atualização.

Serão apresentados três procedimentos, do mais simples ao mais complexo. Sendo que, no geral, o primeiro já resolverá a situação. Os demais procedimentos deverão ser executados caso o procedimento anterior não funcione.

## 1) Limpeza do cache do navegador utilizando o atalho (CTRL + f5)

A tecla **f5**, no navegador, possui a função de atualizar a página que está sendo acessada pelo usuário. Ao pressioná-la, o *browser* faz uma busca nos dados do site, armazenados na memória da máquina, e os apresenta na tela. Ao utilizar essa opção, o navegador não conseguirá obter as atualizações realizadas no site, pois utilizará o armazenamento local.

Para que o navegador seja forçado a realizar uma busca nos dados mais recentes, utilize a combinação **CTRL + f5**. Esse atalho fará com que os dados armazenados na memória sejam substituídos por aqueles armazenados no servidor, ou seja, os mais atuais. A página então será recarregada com a versão mais nova da página web. Navegadores como o Chrome, Edge e Firefox fornecem suporte a esse atalho.

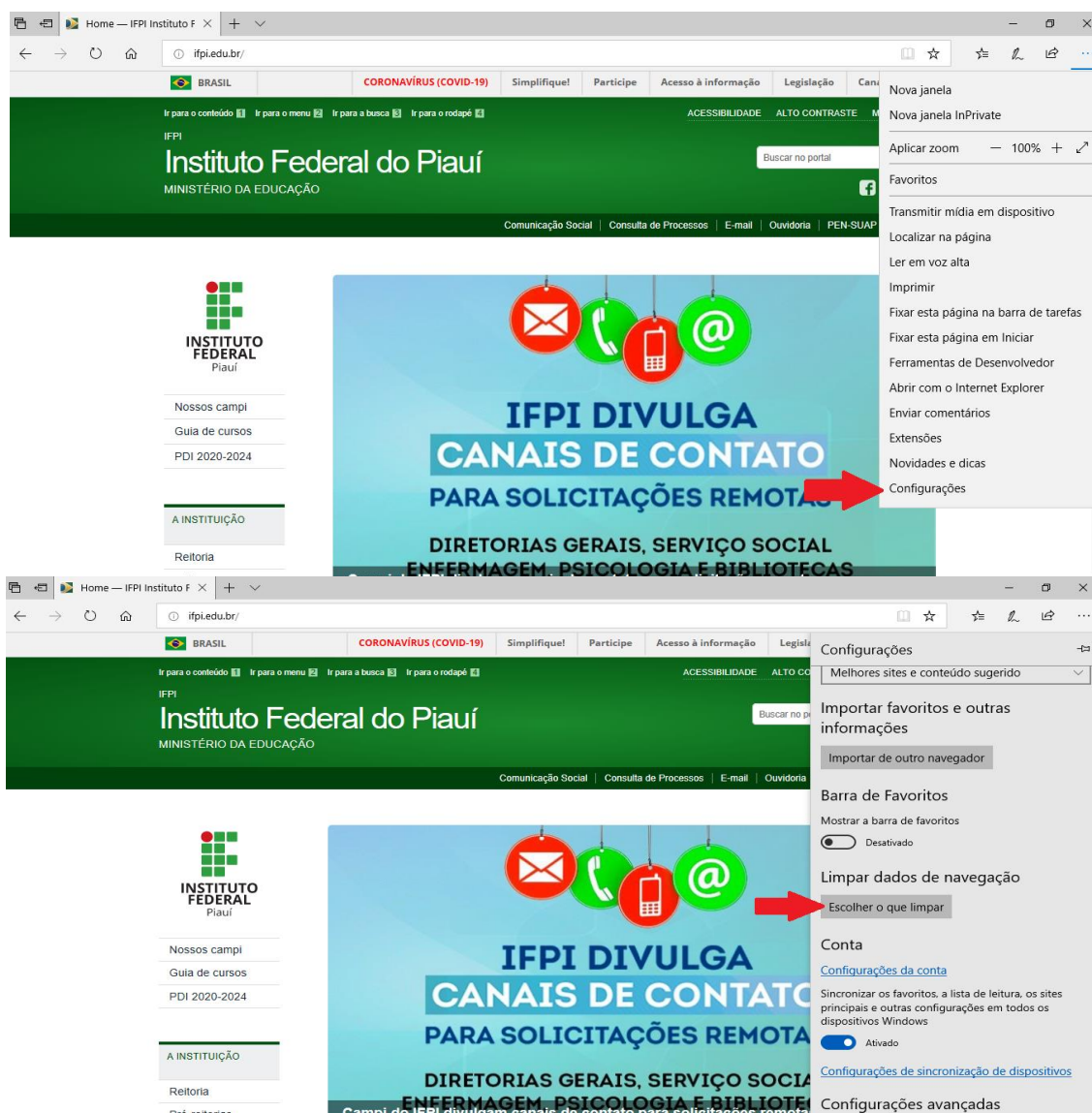


## 2) Limpeza do cache geral

Caso o procedimento anterior não seja bem-sucedido, se faz necessário realizar uma limpeza mais profunda, forçando o navegador a apagar todos dados armazenados na memória temporária. Esse procedimento é feito através da opção Limpeza de cache. Cada navegador possui uma forma de acesso a essa opção, aqui se apresenta o passo a passo para os navegadores Chrome, Microsoft Edge e Firefox.

### 2.1) Microsoft Edge:

- Acesse o menu localizado ao lado da barra de endereços;
- Clique na opção Configurações;
- Localize o menu “*Limpar Dados de Navegação*” e clique no Botão “*Escolha o que limpar*”
- Marque **apenas** as opções “*Dados e arquivos armazenados em Cache*” e “*Guias que reservei ou fechei recentemente*”;
- Clique no botão Limpar;
- Feche o navegador e acesse novamente a página.

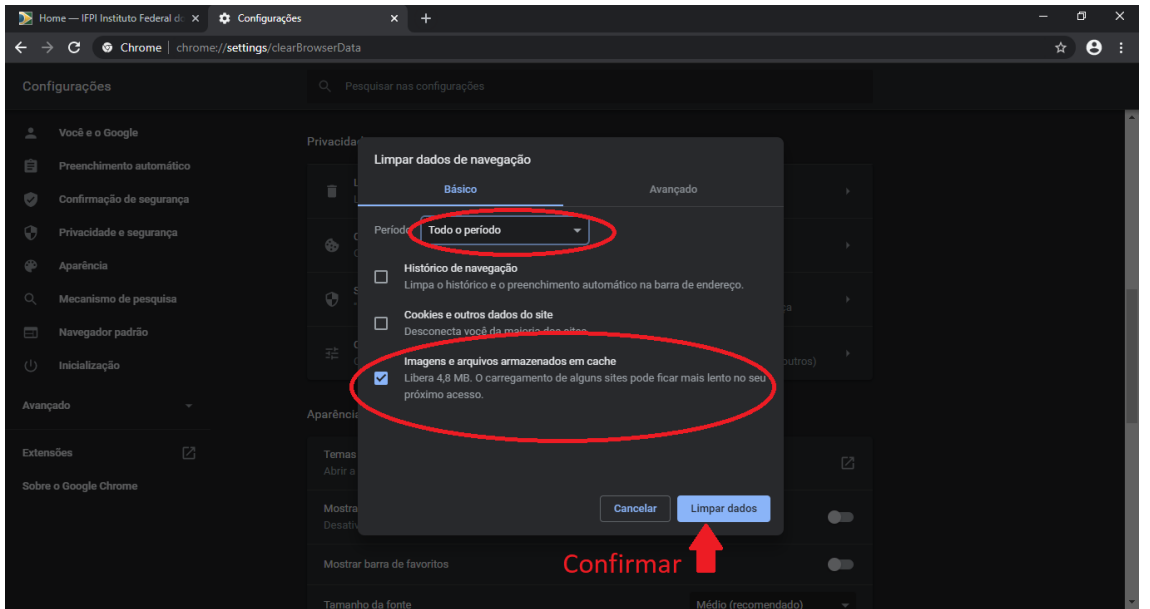
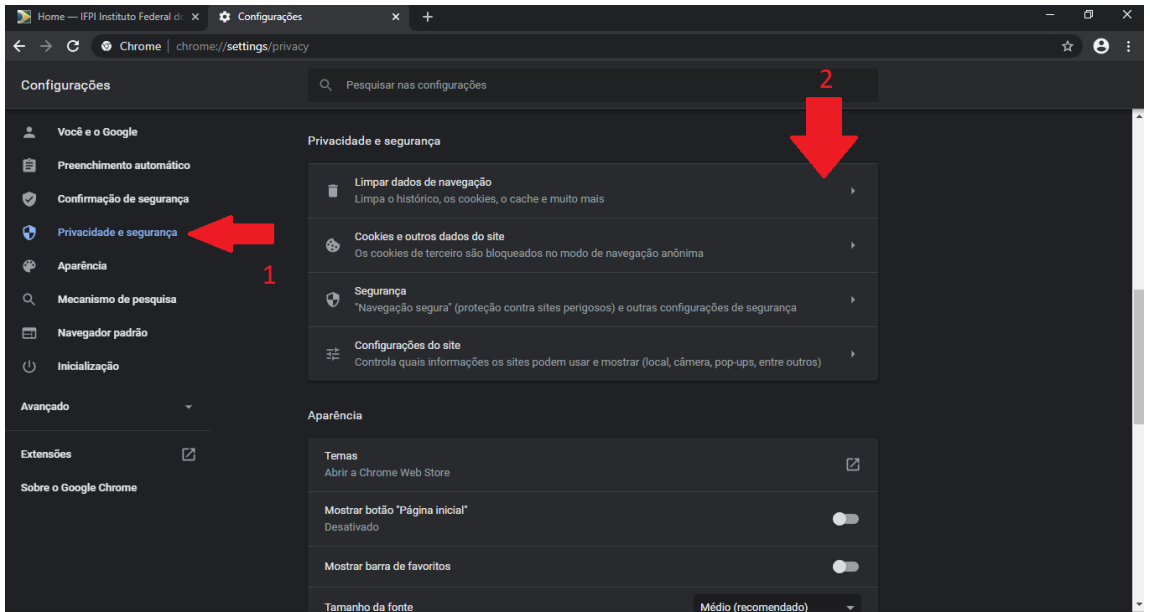




## 2.2) Google Chrome:

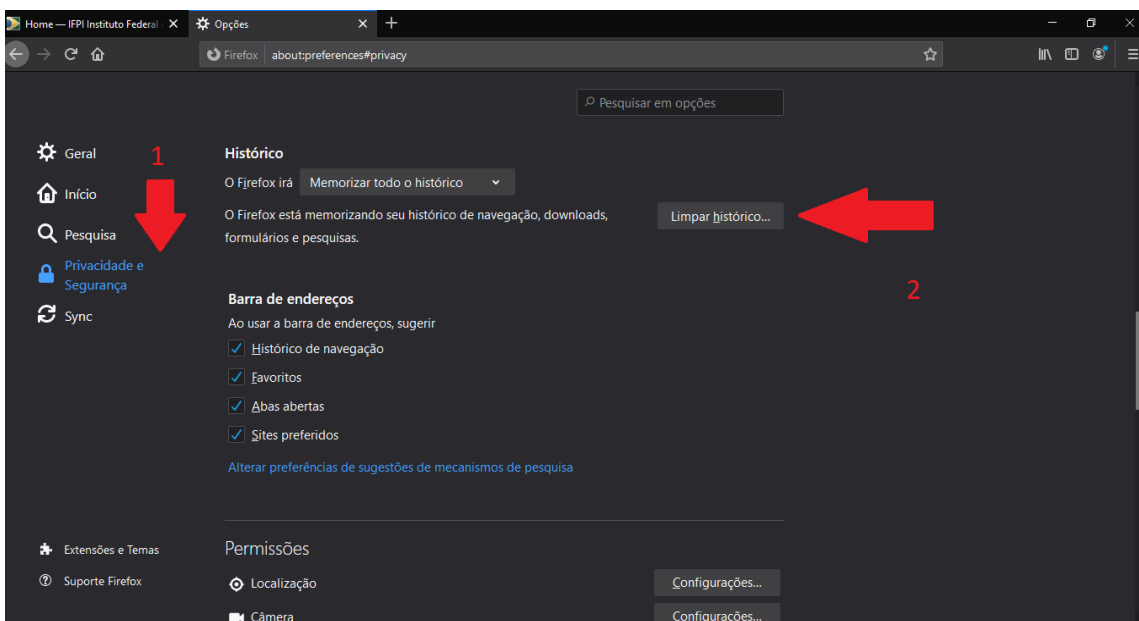
- Acesse o menu opções localizado ao lado da barra de endereços;
- Clique em Configurações;
- Localize a seção Privacidade e Segurança;
- Clique na opção “Limpar dados de navegação”;
- Na aba Básico, selecione a opção **Tudo** no campo período e marque apenas a opção “Imagens e arquivos armazenados”;
- Clique no botão Limpar Dados;
- Feche o navegador e acesse novamente a página.

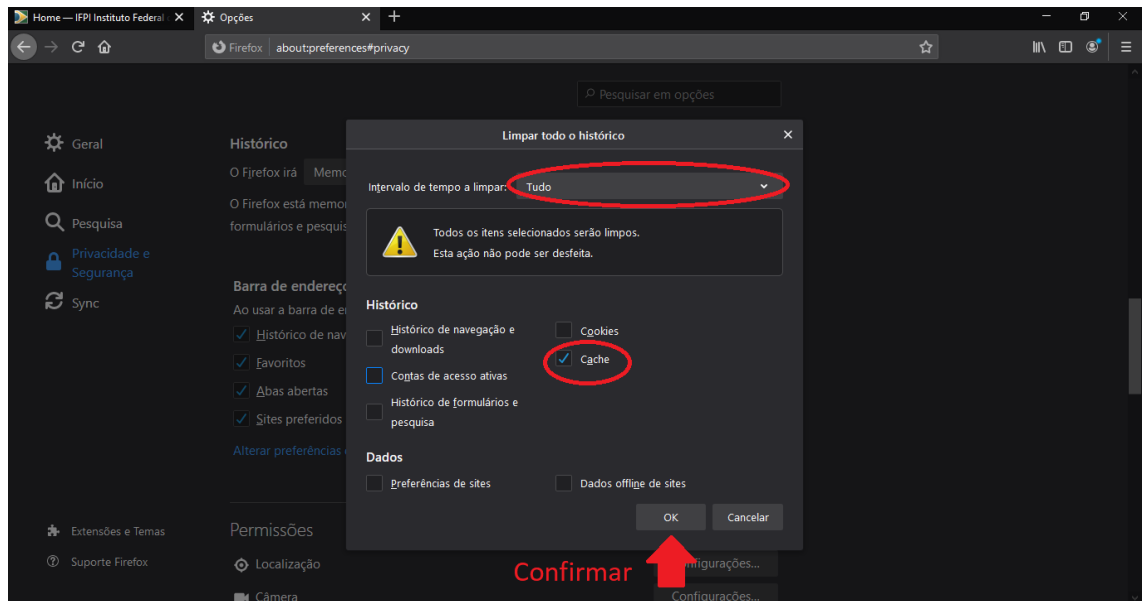




## 2.3) Mozilla Firefox

- Acesse o menu configuração localizado próximo a barra de endereço;
- Clique em *Opções*;
- Localize a seção “*Privacidade e Segurança*”, em seguida subseção “*Histórico*”;
- Clique em “*Limpar Histórico*”;
- Em “*Intervalo de tempo a limpar*” selecione **Tudo**;
- Deixe marcada apenas a opção “*Cache*” e clique no botão “*OK*”;
- Feche o navegador e acesse novamente.





### 3) Limpeza do histórico de navegação

Caso os dois procedimentos anteriores não tenham sido bem-sucedidos, será preciso limpar além do cache, o histórico de navegação e os cookies do navegador. O passo a passo será similar ao que foi apresentado anteriormente, diferenciando-se apenas na hora de selecionar os itens a serem excluídos. Utilize as instruções da seção anterior, atentando-se apenas às opções que deverão ser selecionadas.

- **Microsoft Edge:** Marcar as opções: “Histórico de Navegação”, “Cookies e dados de sites Salvos”, “Dados e arquivos armazenados em Cache” e “Guias que reservei ou fechei recentemente”;
- **Google Chrome:** Marcar as opções “Histórico de Navegação”, “Cookies e outros dados do Site”, “Imagens e arquivos armazenados”;
- **Mozilla Firefox:** “Histórico de Navegação e Downloads”, “Cookies”, “Cache”